

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS**  
**FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA**  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
**2023**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Sastra Inggris  
Fakultas Bahasa dan Sastra  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023

Pengesahan		
Dibuat Oleh	Mengetahui	Disahkan Oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Shanty Anugerah Yuni Puspits Sari Duwila, S.S.,M.Pd. NIDN. 0709068103	Dr. Yulis Setyowati, M.Pd. NIDN. 0714077502	Yeni Probowati, S.Pd.,M.Pd. NIDN. 0718107701

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 3 April 2023

UPM,



Shanty Anugerah Yuni Puspita Sari Duwila, S.S.M.Pd.

NIDN. 0709068103

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vi
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	4
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	9
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi	38
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	40
	4.1 Simpulan	40
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	41
<b>LAMPIRAN</b>	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	43
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	44

## DAFTAR TABEL

**Table 2.1.** Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20221Program Studi Sastra Inggris

**Tabel 2.2.** Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

**Tabel 2.3.** Tingkat Kepuasan

**Table 3.1** Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Sastra Inggris

**Tabel 3.2** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.3** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.4** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Tabel 3.5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Tabel 3.6** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Tabel 3.7** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

**Tabel 3.9** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum

**Tabel 3.10** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Tabel 3.11** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.12** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Taufik Khusaini, S.S.

**Tabel 4.1** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

**Tabel 4.2** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

## DAFTAR DIAGRAM

**Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

**Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

**Diagram 3.3** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

**Diagram 3.4** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

**Diagram 3.5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

**Diagram 3.6** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.7** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.8** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.9** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.10** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.11** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.12** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.13** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.14** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.15** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.16** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.17** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.18** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.19** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.20** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.21** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.22** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.23** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.24** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.25** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.26** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.30** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

**Diagram 3.31** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

**Diagram 3.32** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

**Diagram 3.33** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

**Diagram 3.34** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M. M.Hum.

**Diagram 3.35** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

**Diagram 3.36** Persentase Komp. Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

**Diagram 3.37** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

**Diagram 3.38** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Diagram 3.39** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Diagram 3.40** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Diagram 3.41** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Diagram 3.42** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.43** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.44** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.45** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.46** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Taufik Khusaini, S.S.

**Diagram 3.47** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Taufik Khusaini, S.S.

**Diagram 3.48** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Taufik Khusaini, S.S.

**Diagram 3.49** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Taufik Khusaini, S.S.

**Diagram 3.50** Rekapitulasi Nilai Keseluruhan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (reliability) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (responsiveness) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (assurance) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (empathy) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) Tangible : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra di masa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.

2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## **BAB 2**

### **METODE SURVEI**

#### **2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran**

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### **2.2. Metode Survei**

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id). Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim,uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

### 2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebanyak 46 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 42 mahasiswa sedangkan 4 orang mahasiswa tidak mengisi survei dikarenakan cuti, yaitu:

1. 19071016 Cindy Putri Mejika Transilvania (Cuti)
2. 19071006 Reza Noer Syafaah (Cuti)
3. 21071008 Muhammad Rafly (Cuti)
4. 21071004 Finsya Rahmadillah Wardhani (Cuti)

**Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20221 Program Studi Sastra Inggris**



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20221

Program Studi Sastra Inggris

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Sastra Inggris	2017	2	<u>2</u>	<u>0</u>	100%
Sastra Inggris	2019	17	<u>15</u>	<u>2</u>	88.24%
Sastra Inggris	2020	13	<u>13</u>	<u>0</u>	100%
Sastra Inggris	2021	14	<u>12</u>	<u>2</u>	85.71%
<b>Jumlah</b>		46	42	4	91.3%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id//akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id//akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

### 2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 6-17 Februari 2023 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

### 2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :  $\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$

**Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan**

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3

### HASIL SURVEI

#### 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

#### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

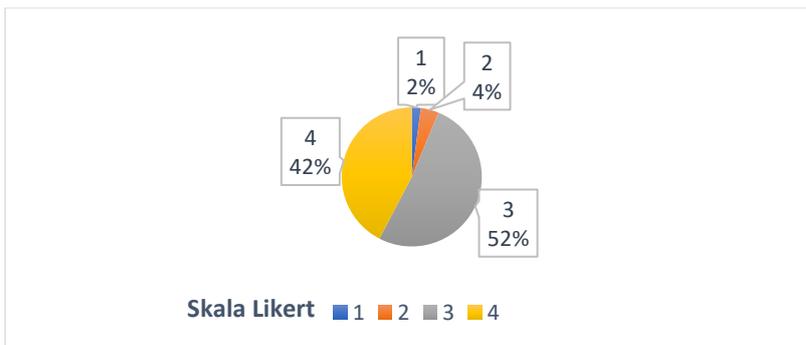
Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Sastra Inggris.

**Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20221 Program Studi Sastra Inggris**

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	1	1	25	21	48
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	4	25	18	48
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	1	1	24	22	48
	<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>61</b>	<b>144</b>
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	2	3	21	22	48
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	4	23	20	48
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	1	20	27	48
	<b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>64</b>	<b>69</b>	<b>144</b>
<b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	4	24	19	48
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	1	23	23	48
	<b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>96</b>
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	2	2	20	24	48
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	3	23	22	48
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	2	20	25	48
	<b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>144</b>
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	1	23	24	48
	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	1	2	25	20	48
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	4	25	19	48
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	1	25	22	48
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	3	28	17	48
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	3	30	15	48
	<b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>156</b>	<b>117</b>	<b>288</b>

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

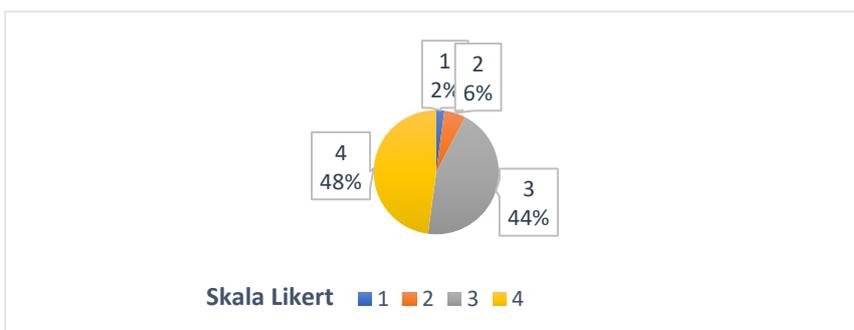
**a. Aspek Keandalan (Reliability)**



**Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 42%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_01 dan A\_02:Kemampuan dosen dan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 sejumlah 4% banyak ditemukan pada aspek A\_02, dan sejumlah 1% terdapat pada semua aspek. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

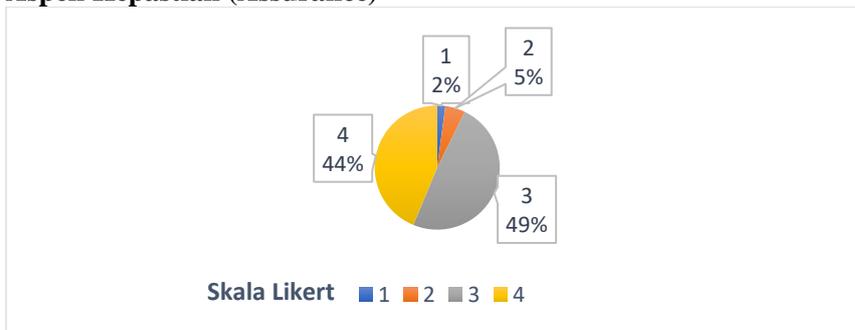
**b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)**



**Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 44% dan nilai 4 sejumlah 48% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak dan terbaik terdapat pada poin B\_03 yaitu kemampuan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat. Namun ada sejumlah mahasiswa sebesar 6% yang memberikan nilai 2. Penilaian ini ada disemua aspek B\_01 – B\_03. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup Baik**.

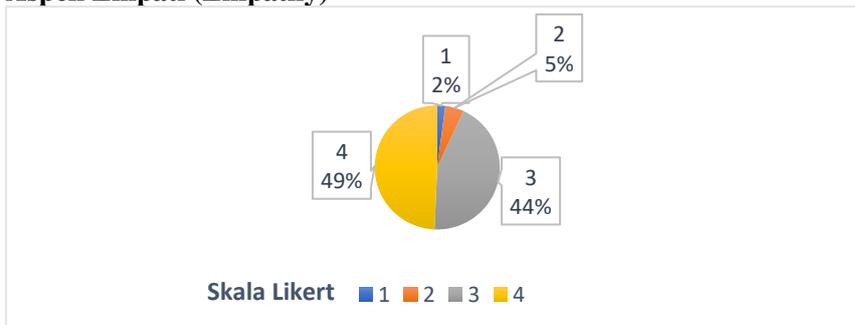
**c. Aspek Kepastian (Assurance)**



**Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)**

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 49% dan nilai 4 sejumlah 44% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan C\_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 5% dan nilai 1 sejumlah 2% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup Baik**.

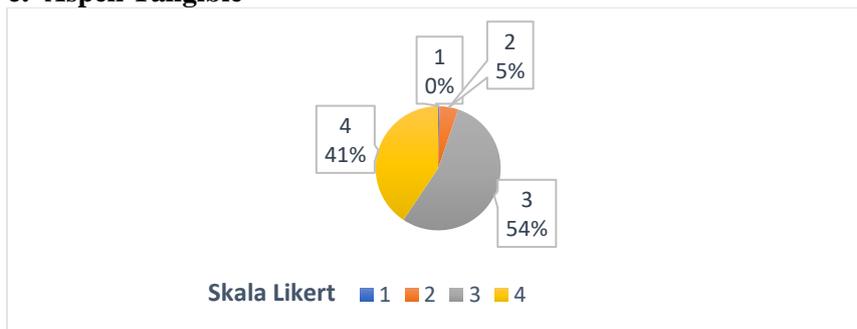
**d. Aspek Empati (Empathy)**



**Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)**

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 4 sejumlah 49% dan nilai 3 sejumlah 44% pada aspek empati. Nilai 4 terbanyak terdapat pada poin D\_03:Kesediaan atau kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa. Nilai 3 terbanyak terdapat pada poin D\_02: Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa. Namun ada sejumlah mahasiswa yang memberikan nilai 1 dan 2 pada semua aspek ini dengan total prosentase nilai 1 sebanyak 2% dan nilai 2 sebanyak 5%. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup Baik**.

### e. Aspek Tangible



**Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible**

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 41% pada aspek tangible. Nilai 3 terbanyak terdapat pada poin E\_06: Akses e-jurnal dan e-book di perpustakaan yang mudah. Nilai 4 terbanyak terdapat pada poin E\_04: Penerangan di kampus sangat memadai. Nilai 2 diberikan oleh mahasiswa sejumlah 5% terutama pada poin E\_03 yaitu sarana dan prasarana di kampus dan di laboratorium. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

### 3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 11 dosen di program studi Sastra Inggris.

#### 1) Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.**

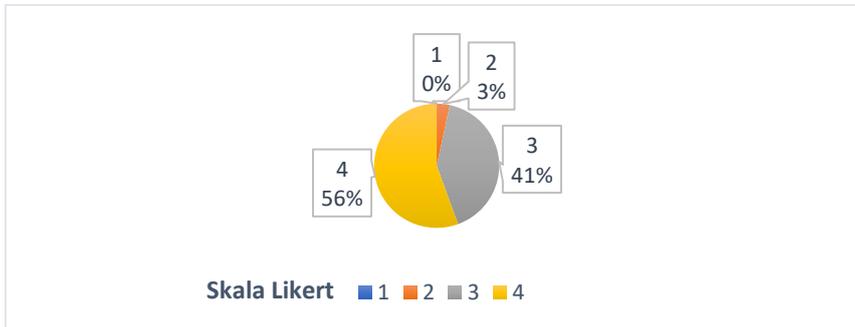
  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	BAHASA INGGRIS-K1-A	7	22	22	0	16	108	74	198	0	9	28	29	66	0	9	46	33	88	0	5	34	27	66
2	CREATIVE WRITING-K1-A	5	8	8	0	0	14	58	72	0	0	5	19	24	0	0	4	28	32	0	0	3	21	24
3	CREATIVE WRITING-K1-B	5	6	6	0	0	10	44	54	0	0	3	15	18	0	0	4	20	24	0	0	3	15	18
4	SEMINAR-K1-A	7	7	7	0	1	39	23	63	0	0	12	9	21	0	0	18	10	28	0	0	12	9	21
5	SEMINAR-K1-B	7	10	10	0	3	39	48	90	0	0	17	13	30	0	1	19	20	40	0	0	14	16	30
6	METHOD AND TECHIQUE IN TEACHING-K1-A	3	5	4	0	0	7	29	36	0	0	3	9	12	0	0	3	13	16	0	0	2	10	12
7	METHOD AND TECHIQUE IN TEACHING-K1-B	3	9	8	0	0	23	49	72	0	0	7	17	24	0	0	15	17	32	0	0	6	18	24

Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	BAHASA INGGRIS-K1-A	7	22	22	0	16	108	74	198	0	9	28	29	66	0	9	46	33	88	0	5	34	27	66
2	CREATIVE WRITING-K1-A	5	8	8	0	0	14	58	72	0	0	5	19	24	0	0	4	28	32	0	0	3	21	24
3	CREATIVE WRITING-K1-B	5	6	6	0	0	10	44	54	0	0	3	15	18	0	0	4	20	24	0	0	3	15	18
4	SEMINAR-K1-A	7	7	7	0	1	39	23	63	0	0	12	9	21	0	0	18	10	28	0	0	12	9	21
5	SEMINAR-K1-B	7	10	10	0	3	39	48	90	0	0	17	13	30	0	1	19	20	40	0	0	14	16	30
6	METHOD AND TECHIQUE IN TEACHING-K1-A	3	5	4	0	0	7	29	36	0	0	3	9	12	0	0	3	13	16	0	0	2	10	12
7	METHOD AND TECHIQUE IN TEACHING-K1-B	3	9	8	0	0	23	49	72	0	0	7	17	24	0	0	15	17	32	0	0	6	18	24
					0	20	240	325	585	0	9	75	111	195	0	10	109	141	260	0	5	74	116	195

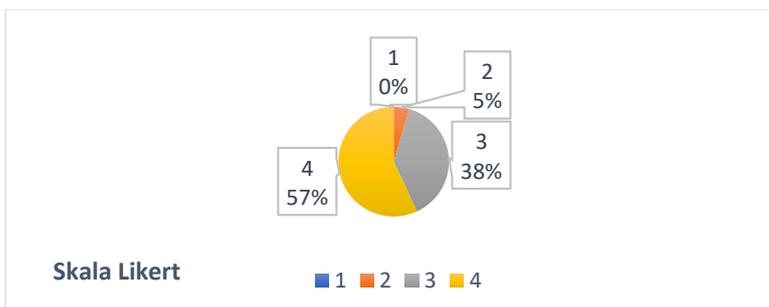
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.6** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada aspek I\_1, I\_3, I\_5, I\_7, I\_8, dan I\_9. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I\_5 yaitu pada mata kuliah Seminar kelas A dan B (lihat Lampiran 2).

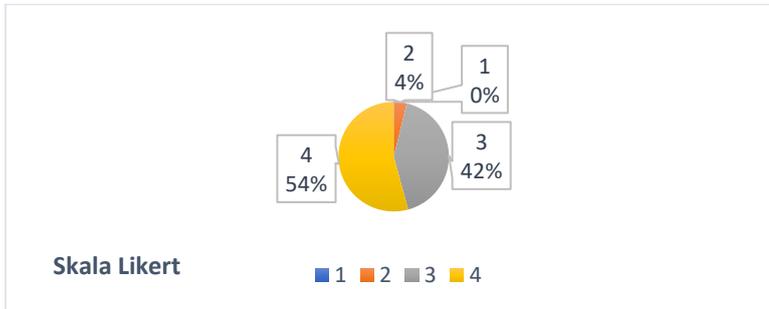
B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.7** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 diberikan pada poin II\_1-3. (lihat Lampiran 2).

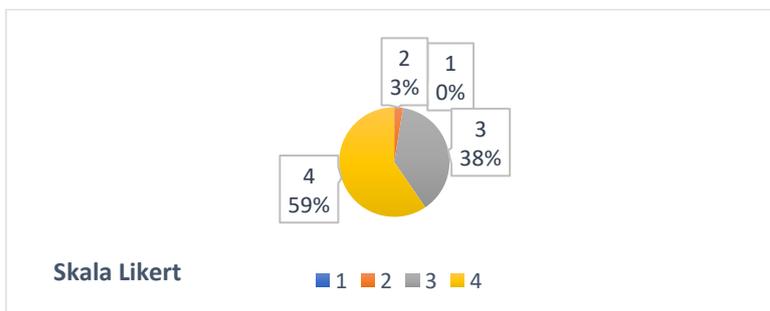
C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.8** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 diberikan pada poin III\_3: Dosen memiliki konsistensi dalam berucap dan bertindak. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III\_2: Dosen dapat menjadi contoh dan role model dalam bersikap dan berperilaku (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.9** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan pada poin IV\_3: Dosen memiliki toleransi terhadap keragaman mahasiswa. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2).

2) Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.B.I

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SKRIPSI-K1-B	8	1	1	0	0	7	2	9	0	0	2	1	3	0	0	1	3	4	0	0	2	1	3
2	LITERAL LISTENING-K1-A	1	5	4	0	2	13	21	36	1	0	4	7	12	0	1	6	9	16	0	1	2	9	12
3	LITERAL LISTENING-K1-B	1	3	2	0	0	5	13	18	0	0	1	5	6	0	0	2	6	8	0	0	1	5	6
4	LISTENING TO PROFICIENCY-K1-A	3	5	4	0	1	13	22	36	0	0	6	6	12	0	2	6	8	16	0	0	1	11	12
5	LISTENING TO PROFICIENCY-K1-B	3	9	8	0	2	21	49	72	0	0	7	17	24	0	0	7	25	32	0	0	6	18	24
6	BAHASA INGGRIS PSIKOLOGI-K1-A	1	18	18	9	2	82	69	162	3	1	28	22	54	4	4	42	22	72	3	0	32	19	54
7	BAHASA INGGRIS PSIKOLOGI-K1-B	1	11	9	0	0	24	57	81	0	0	11	16	27	0	0	13	23	36	1	0	7	19	27

Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.B.I

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SKRIPSI-K1-B	8	1	1	0	0	7	2	9	0	0	2	1	3	0	0	1	3	4	0	0	2	1	3
2	LITERAL LISTENING-K1-A	1	5	4	0	2	13	21	36	1	0	4	7	12	0	1	6	9	16	0	1	2	9	12
3	LITERAL LISTENING-K1-B	1	3	2	0	0	5	13	18	0	0	1	5	6	0	0	2	6	8	0	0	1	5	6
4	LISTENING TO PROFICIENCY-K1-A	3	5	4	0	1	13	22	36	0	0	6	6	12	0	2	6	8	16	0	0	1	11	12
5	LISTENING TO PROFICIENCY-K1-B	3	9	8	0	2	21	49	72	0	0	7	17	24	0	0	7	25	32	0	0	6	18	24
6	BAHASA INGGRIS PSIKOLOGI-K1-A	1	18	18	9	2	82	69	162	3	1	28	22	54	4	4	42	22	72	3	0	32	19	54
7	BAHASA INGGRIS PSIKOLOGI-K1-B	1	11	9	0	0	24	57	81	0	0	11	16	27	0	0	13	23	36	1	0	7	19	27
					9	7	165	233	414	4	1	59	74	138	4	7	77	96	184	4	1	51	82	138

A. Kompetensi Pedagogik

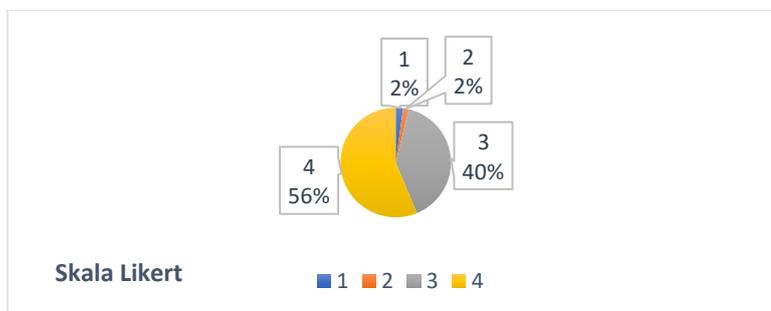
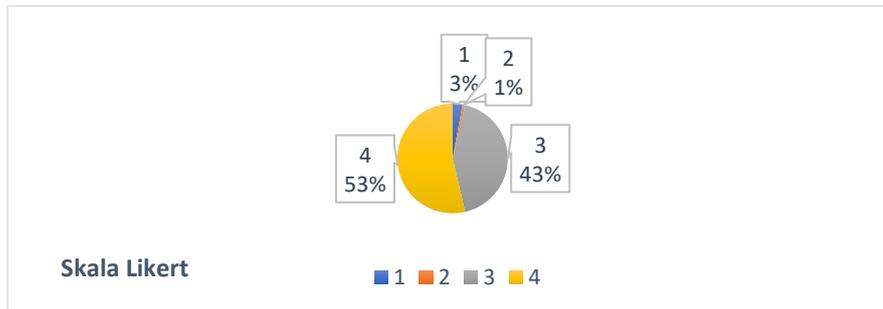


Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56%, nilai 3 sebanyak 40%, nilai 2 sebanyak 2%, dan nilai

1 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin I\_3-7. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I\_6 dan I\_8 pada MK Literal Listening. Nilai 2 juga diberikan pada poin I\_2, I\_8, I\_9 pada MK Listening to Proficiency. (lihat Lampiran 2).

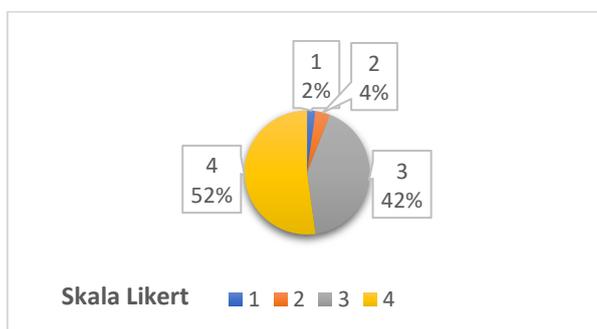
### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.11** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 43%, nilai 2 sebanyak 1%, dan nilai 1 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada II\_1-3. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 dan 1 pada MK Bahasa Inggris Psikologi (lihat Lampiran 2).

### C. Kompetensi Kepribadian

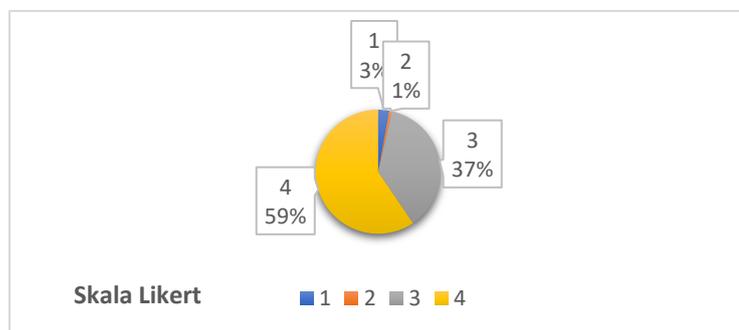


**Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.12** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 42%, nilai 2 sebanyak 4%, dan nilai 1 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin III\_1-3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III\_2-3 pada MK Listening to

Proficiency dan Nilai 2 juga diberikan pada poin III\_4 pada MK Literal Listening. Pada MK Bahasa Inggris Psikologi kelas A memberikan nilai 1 dan 2 pada kompetensi ini. (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.**

Diagram 3.13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 37%, nilai 2 sebanyak 1%, dan nilai 1 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin IV\_2 dan IV\_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2).

#### 3) Dra. Arjunani, M.M.

**Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Dra. Arjunani, M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	COMMUNICATION IN BUSINESS-K1-A	5	8	8	1	4	30	37	72	0	0	9	15	24	0	0	12	20	32	0	1	9	14	24
2	COMMUNICATION IN BUSINESS-K1-B	5	5	5	0	0	14	31	45	0	0	5	10	15	0	0	5	15	20	0	0	4	11	15
3	TRADING AND FORWARDING-K1-A	7	8	8	0	0	37	35	72	0	0	13	11	24	0	0	16	16	32	0	0	14	10	24
4	TRADING AND FORWARDING-K1-B	7	9	9	0	3	53	25	81	0	1	17	9	27	0	3	20	13	36	0	1	14	12	27
5	THRESHOLD SPEAKING-K1-A	1	5	4	1	2	12	21	36	2	0	3	7	12	1	1	5	9	16	0	0	3	9	12
6	THRESHOLD SPEAKING-K1-B	1	3	2	0	1	5	12	18	0	0	2	4	6	0	0	1	7	8	0	0	1	5	6
7	SPEAKING TO PROFICIENCY-K1-A	3	5	4	0	0	18	18	36	0	0	4	8	12	0	2	5	9	16	0	1	4	7	12
8	SPEAKING TO PROFICIENCY-K1-B	3	10	9	0	1	27	53	81	0	0	10	17	27	0	0	13	23	36	0	0	11	16	27

Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Dra. Arjunani, M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	COMMUNICATION IN BUSINESS-K1-A	5	8	8	1	4	30	37	72	0	0	9	15	24	0	0	12	20	32	0	1	9	14	24
2	COMMUNICATION IN BUSINESS-K1-B	5	5	5	0	0	14	31	45	0	0	5	10	15	0	0	5	15	20	0	0	4	11	15
3	TRADING AND FORWARDING-K1-A	7	8	8	0	0	37	35	72	0	0	13	11	24	0	0	16	16	32	0	0	14	10	24
4	TRADING AND FORWARDING-K1-B	7	9	9	0	3	53	25	81	0	1	17	9	27	0	3	20	13	36	0	1	14	12	27
5	THRESHOLD SPEAKING-K1-A	1	5	4	1	2	12	21	36	2	0	3	7	12	1	1	5	9	16	0	0	3	9	12
6	THRESHOLD SPEAKING-K1-B	1	3	2	0	1	5	12	18	0	0	2	4	6	0	0	1	7	8	0	0	1	5	6
7	SPEAKING TO PROFICIENCY-K1-A	3	5	4	0	0	18	18	36	0	0	4	8	12	0	2	5	9	16	0	1	4	7	12
8	SPEAKING TO PROFICIENCY-K1-B	3	10	9	0	1	27	53	81	0	0	10	17	27	0	0	13	23	36	0	0	11	16	27
					2	11	196	232	441	2	1	63	81	147	1	6	77	112	196	0	3	60	84	147

A. Kompetensi Pedagogik

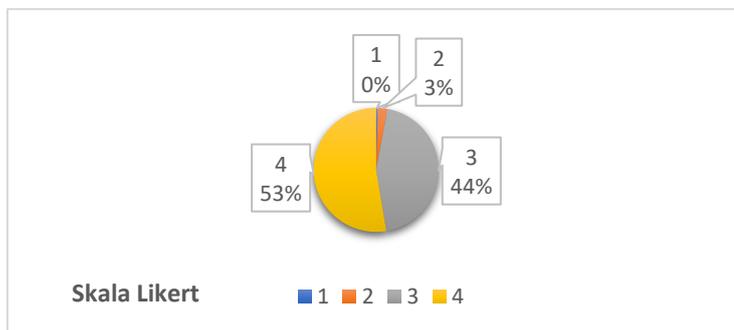


Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan pada poin I\_1, I\_2, I\_8, dan I\_9. Sedangkan nilai 1 dan 2 banyak diberikan pada poin I\_5 yaitu Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran. (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

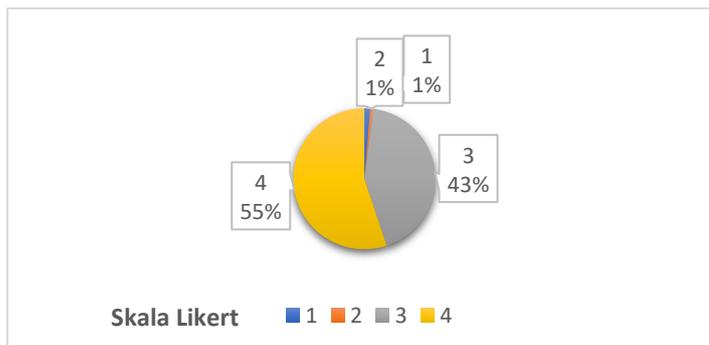
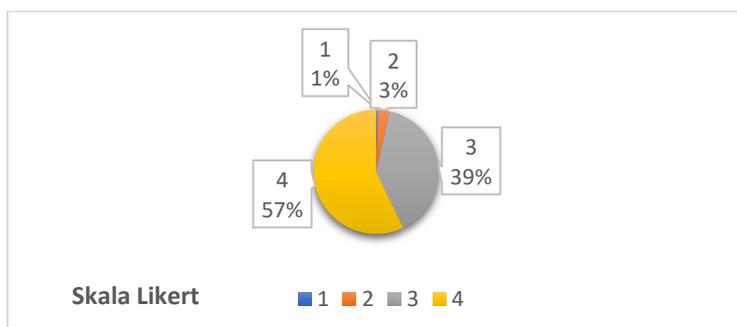


Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.15** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 55%, nilai 3 sebanyak 43%, nilai 2 sebanyak 1%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 diberikan pada poin II\_1 dan II\_2. Sedangkan poin 2 sebanyak 2% diberikan pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

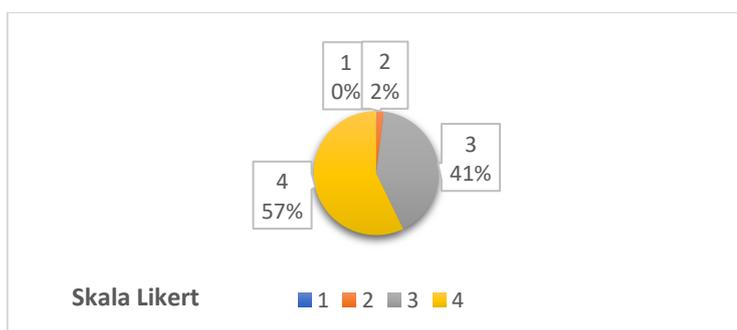
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.16** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.16** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 39%, nilai 2 sebanyak 3%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 diberikan pada poin III\_2 dan III\_3. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% juga diberikan pada poin III\_2 (lihat Lampiran 2).

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.17** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Diagram 3.17** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 diberikan terbanyak pada poin IV\_2. Sedangkan poin 2 diberikan pada poin IV\_1 dan IV\_3 (lihat Lampiran 2).

4) Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SEMANTICS-K1-A	5	8	8	0	0	15	57	72	0	0	4	20	24	0	0	6	26	32	0	0	5	19	24
2	SEMANTICS-K1-B	5	5	5	0	0	11	34	45	0	0	3	12	15	0	0	5	15	20	0	0	3	12	15
3	BAHASA INGGRIS-K1-B	1	7	7	0	0	46	17	63	0	0	15	6	21	0	0	20	8	28	0	0	15	6	21
4	INTRODUCTION TO LINGUISTICS-K1-A	1	6	5	0	1	13	31	45	1	1	2	11	15	0	1	7	12	20	0	1	4	10	15
5	INTRODUCTION TO LINGUISTICS-K1-B	1	3	2	0	0	2	16	18	0	0	1	5	6	0	0	1	7	8	0	0	0	6	6
6	ACADEMIC WRITING-K1-A	3	5	4	0	0	8	28	36	0	0	1	11	12	0	0	3	13	16	0	0	3	9	12
7	ACADEMIC WRITING-K1-B	3	10	9	0	1	19	61	81	0	0	4	23	27	0	0	9	27	36	0	0	7	20	27

Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SEMANTICS-K1-A	5	8	8	0	0	15	57	72	0	0	4	20	24	0	0	6	26	32	0	0	5	19	24
2	SEMANTICS-K1-B	5	5	5	0	0	11	34	45	0	0	3	12	15	0	0	5	15	20	0	0	3	12	15
3	BAHASA INGGRIS-K1-B	1	7	7	0	0	46	17	63	0	0	15	6	21	0	0	20	8	28	0	0	15	6	21
4	INTRODUCTION TO LINGUISTICS-K1-A	1	6	5	0	1	13	31	45	1	1	2	11	15	0	1	7	12	20	0	1	4	10	15
5	INTRODUCTION TO LINGUISTICS-K1-B	1	3	2	0	0	2	16	18	0	0	1	5	6	0	0	1	7	8	0	0	0	6	6
6	ACADEMIC WRITING-K1-A	3	5	4	0	0	8	28	36	0	0	1	11	12	0	0	3	13	16	0	0	3	9	12
7	ACADEMIC WRITING-K1-B	3	10	9	0	1	19	61	81	0	0	4	23	27	0	0	9	27	36	0	0	7	20	27
					0	2	114	244	360	1	1	30	88	120	0	1	51	108	160	0	1	37	82	120

A. Kompetensi Pedagogik

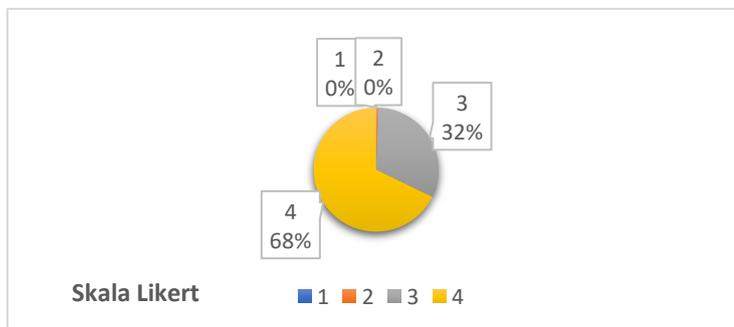
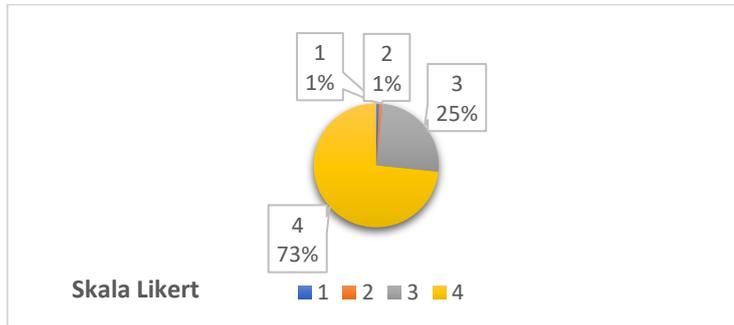


Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata

persentase nilai 4 sebanyak 68% dan nilai 3 sebanyak 32%. Nilai 4 dan 3 diberikan hampir disemua poin kecuali pada poin. (lihat Lampiran 2).

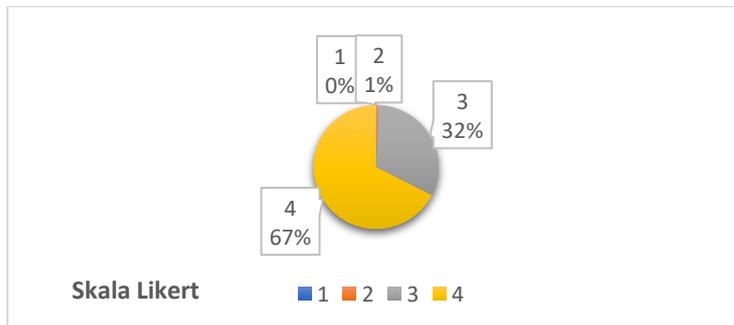
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.**

**Diagram 3.19** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 73%, nilai 3 sebanyak 25%, nilai 2 sebanyak 1%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin II\_1. Sedangkan poin 1 dan 2 diberikan oleh mahasiswa juga pada poin II\_2 dan II\_3 sebanyak 1%. (lihat Lampiran 2).

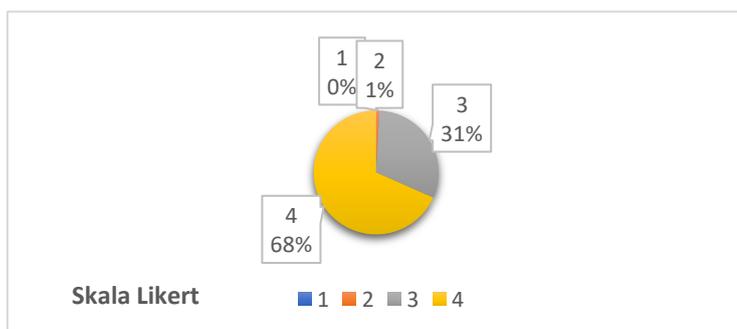
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.**

**Diagram 3.20** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 32%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 hampir diberikan disemua poin.. Sedangkan poin 2 sebanyak 1% diberikan pada poin II\_2 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.21** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.21** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 68%, nilai 3 sebanyak 31%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 hampir diberikan disemua. Namun ada mahasiswa yang memberikan nilai 2 yaitu pada poin IV\_3 sebanyak 1% (lihat Lampiran 2).

#### 5) Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Tabel 3.6** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: ARI ASTUTIK SS.,MPd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	COMPARATIVE CULTURAL STUDIES-K1-A	7	8	8	0	25	30	17	72	0	9	9	6	24	0	7	19	6	32	0	4	15	5	24
2	COMPARATIVE CULTURAL STUDIES-K1-B	7	9	9	0	18	43	20	81	0	4	23	0	27	0	8	24	4	36	0	8	17	2	27
3	READING TO PROFICIENCY-K1-A	3	5	4	0	7	10	19	36	0	3	3	6	12	0	4	4	8	16	0	3	3	6	12
4	READING TO PROFICIENCY-K1-B	3	9	8	0	2	35	35	72	0	0	12	12	24	0	3	17	12	32	0	2	7	15	24
5	VOCABULARY-K1-A	1	7	6	1	6	20	27	54	1	2	4	11	18	0	4	8	12	24	0	2	4	12	18
6	VOCABULARY-K1-B	1	3	2	0	0	5	13	18	0	0	1	5	6	0	0	2	6	8	0	0	2	4	6

Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: ARI ASTUTIK SS, M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	COMPARATIVE CULTURAL STUDIES-K1-A	7	8	8	0	25	30	17	72	0	9	9	6	24	0	7	19	6	32	0	4	15	5	24
2	COMPARATIVE CULTURAL STUDIES-K1-B	7	9	9	0	18	43	20	81	0	4	23	0	27	0	8	24	4	36	0	8	17	2	27
3	READING TO PROFICIENCY-K1-A	3	5	4	0	7	10	19	36	0	3	3	6	12	0	4	4	8	16	0	3	3	6	12
4	READING TO PROFICIENCY-K1-B	3	9	8	0	2	35	35	72	0	0	12	12	24	0	3	17	12	32	0	2	7	15	24
5	VOCABULARY-K1-A	1	7	6	1	6	20	27	54	1	2	4	11	18	0	4	8	12	24	0	2	4	12	18
6	VOCABULARY-K1-B	1	3	2	0	0	5	13	18	0	0	1	5	6	0	0	2	6	8	0	0	2	4	6
					1	58	143	131	333	1	18	52	40	111	0	26	74	48	148	0	19	48	44	111

A. Kompetensi Pedagogik

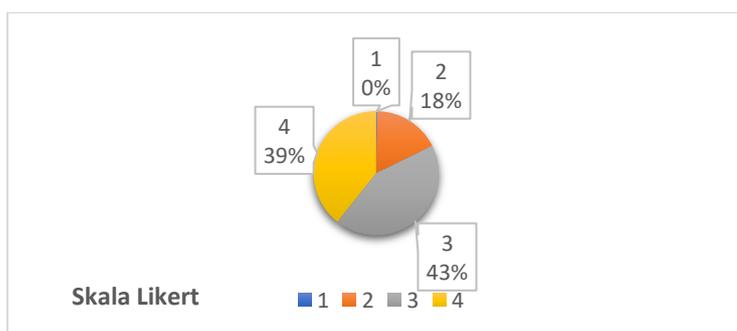


Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 43%, dan nilai 2 sebanyak 18%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin I\_8. Hampir semua mahasiswa memberikan nilai 3 pada semua poin pertanyaan. Ada beberapa mahasiswa yang memberikan nilai 2 juga hampir pada semua poin terutama pada mata kuliah Comparative Culture Studies. (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

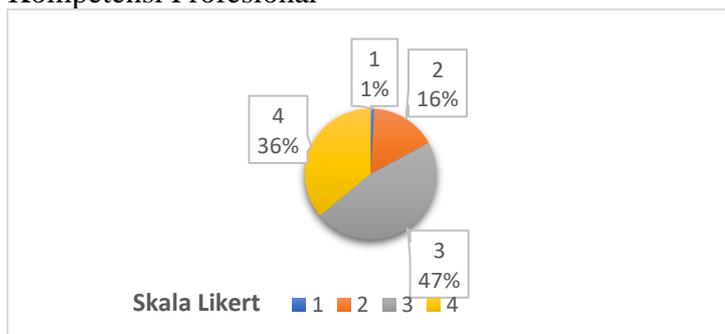
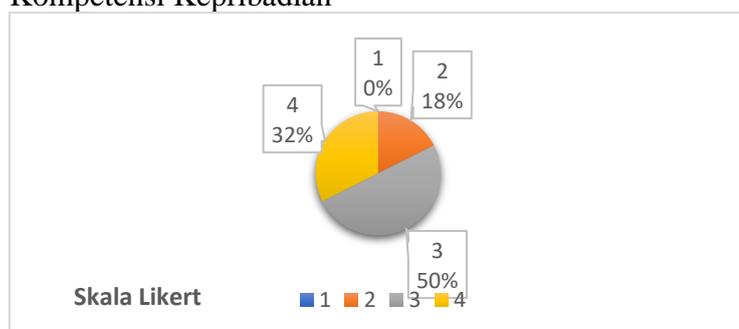


Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.23** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 47%, nilai 2 sebanyak 16%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada seluruh poin. Sedangkan ada beberapa mahasiswa yang memberikan nilai 2 juga tersebar pada semua poin. Nilai ini diberikan oleh mahasiswa yang mengampu mata kuliah Comparative Culture Studies K1A dan K1B, Vocabulary K1A dan Reading K1B,

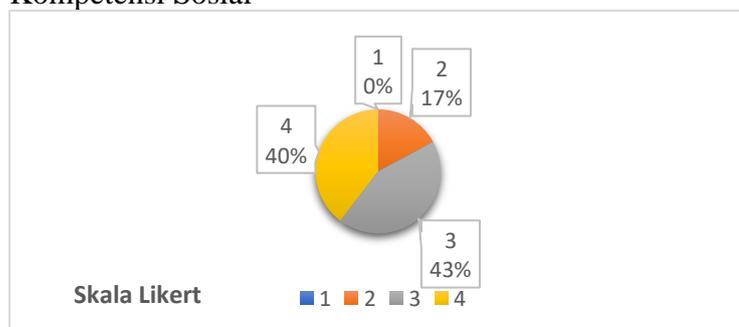
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.24** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.24** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 32%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 18%. Nilai 4 hampir diberikan di seluruh MK kecuali pada MK Comparative Culture Studies K1A yaitu pada poin III\_3 dan III\_4. Nilai 3 hampir diberikan diseluruh poin. Sedangkan nilai 2 juga tersebar di seluruh poin terutama pada Comparative Culture Studies. (lihat Lampiran 2).

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.25** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Diagram 3.25** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase

nilai 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 43%, dan nilai 2 sebanyak 17%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Sedangkan nilai 2 juga tersebar merata diseluruh poin. Nilai 2 terbanyak diberika oleh mahasiswa pada mata kuliah Culture Studies K1A dan K1B (lihat Lampiran 2).

6) **Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.**

**Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

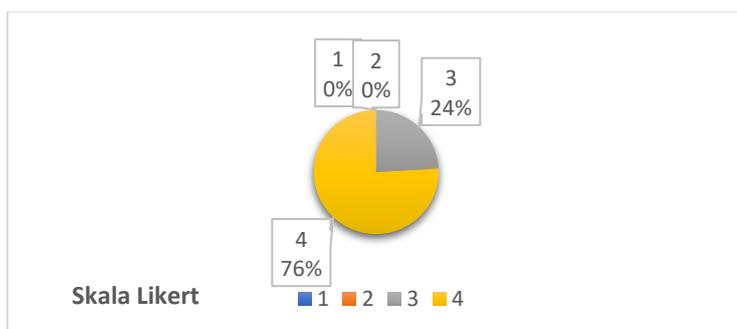
NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	APLIKASI KOMPUTER DAN INTERNET-K1-A	1	5	4	0	0	10	26	36	0	0	4	8	12	0	0	6	10	16	0	0	3	9	12
2	APLIKASI KOMPUTER DAN INTERNET-K1-B	1	3	2	0	0	3	15	18	0	0	0	6	6	0	0	5	3	8	0	0	1	5	6

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	APLIKASI KOMPUTER DAN INTERNET-K1-A	1	5	4	0	0	10	26	36	0	0	4	8	12	0	0	6	10	16	0	0	3	9	12
2	APLIKASI KOMPUTER DAN INTERNET-K1-B	1	3	2	0	0	3	15	18	0	0	0	6	6	0	0	5	3	8	0	0	1	5	6
					0	0	13	41	54	0	0	4	14	18	0	0	11	13	24	0	0	4	14	18

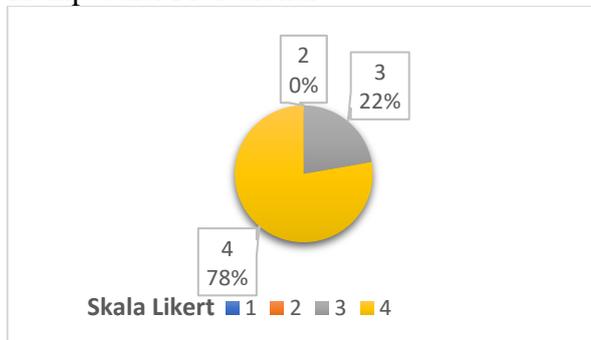
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.26** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 76% dan nilai 3 sebanyak 24%. Nilai 4 dan 3 tersebar hampir disemua poin. Tidak ada mahasiswa yang memberikan nilai 2 pada mata kuliah ini. (lihat Lampiran 2).

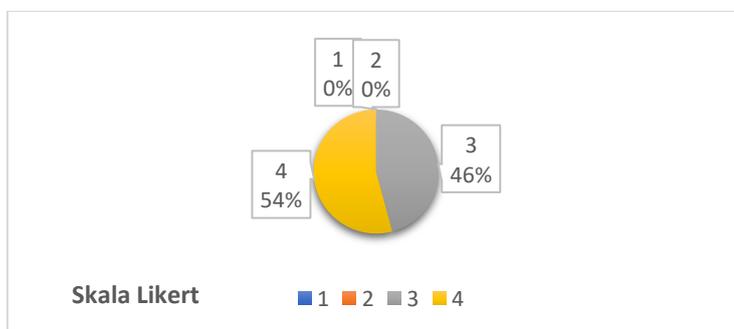
#### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.27** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 78% dan nilai 3 sebanyak 22%. Nilai 4 diberikan disemua poin pada MK Aplikasi Komputer dan Internet K1\_A. Sedangkan nilai 3 tersebar di semua poin pada MK Aplikasi Komputer dan Internet K1\_B. Tidak ada satupun mahasiswa yang memberikan nilai 1 dan 2 pada MK yang diampu. (lihat Lampiran 2).

#### C. Kompetensi Kepribadian

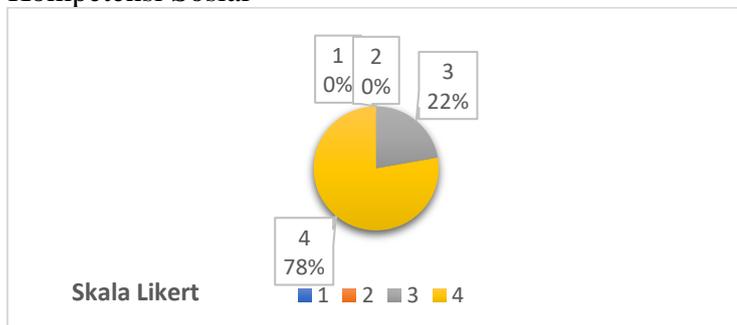


**Diagram 3.28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.28** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 40%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata

di seluruh poin. Namun pada MK Aplikasi Komputer dan Internet K1\_A di poin III\_3 tidak satupun mahasiswa memberikan nilai 4. Tidak ada satupun mahasiswa yang memberikan nilai 1 dan 2 pada MK yang diampu (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Diagram 3.29** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 78% dan nilai 3 sebanyak 22%. Nilai 4 diberikan disemua poin, sedangkan nilai tiga diberikan disemua poin kecuali pada poin IV\_2 dan IV\_3. Hal ini juga berarti bahwa pada poin tersebut Dosen memiliki kompetensi maksimal (lihat Lampiran 2).

#### 7) Dewanto, S.S., M.Hum.

**Tabel 3.8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: Dewanto SS

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FUNDAMENTALS OF PHILOSOPHY-K1-A	5	9	9	2	8	32	39	81	0	8	8	11	27	0	5	13	18	36	0	3	9	15	27
2	FUNDAMENTALS OF PHILOSOPHY-K1-B	5	5	5	0	1	23	21	45	0	0	8	7	15	0	1	10	9	20	0	0	7	8	15
3	INTRODUCTION TO CULTURAL RESEARCH-K1-A	5	3	3	0	6	21	0	27	0	5	4	0	9	0	4	8	0	12	0	1	8	0	9
4	INTRODUCTION TO CULTURAL RESEARCH-K1-B	5	5	5	0	1	23	21	45	0	0	7	8	15	0	0	9	11	20	0	0	7	8	15
5	PHONOLOGY-K1-A	3	5	4	0	2	23	11	36	0	0	7	5	12	0	0	11	5	16	0	0	9	3	12
6	PHONOLOGY-K1-B	3	9	8	0	0	27	45	72	0	0	9	15	24	0	0	15	17	32	0	0	7	17	24

Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Dewanto SS

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEBERPIKAIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FUNDAMENTALS OF PHILOSOPHY-K1-A	5	9	9	2	8	32	39	81	0	8	8	11	27	0	5	13	18	36	0	3	9	15	27
2	FUNDAMENTALS OF PHILOSOPHY-K1-B	5	5	5	0	1	23	21	45	0	0	8	7	15	0	1	10	9	20	0	0	7	8	15
3	INTRODUCTION TO CULTURAL RESEARCH-K1-A	5	3	3	0	6	21	0	27	0	5	4	0	9	0	4	8	0	12	0	1	8	0	9
4	INTRODUCTION TO CULTURAL RESEARCH-K1-B	5	5	5	0	1	23	21	45	0	0	7	8	15	0	0	9	11	20	0	0	7	8	15
5	PHONOLOGY-K1-A	3	5	4	0	2	23	11	36	0	0	7	5	12	0	0	11	5	16	0	0	9	3	12
6	PHONOLOGY-K1-B	3	9	8	0	0	27	45	72	0	0	9	15	24	0	0	15	17	32	0	0	7	17	24
					2	18	149	137	306	0	13	43	46	102	0	10	66	60	136	0	4	47	51	102

A. Kompetensi Pedagogik

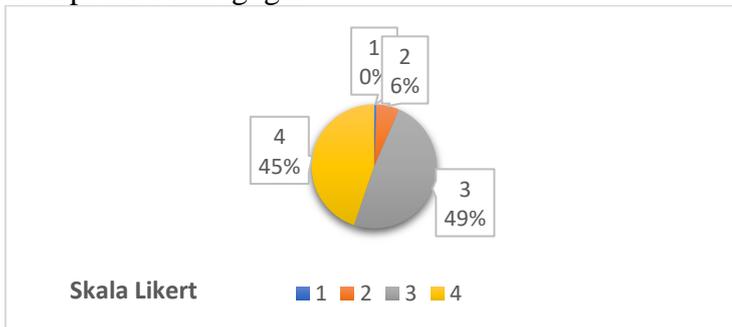
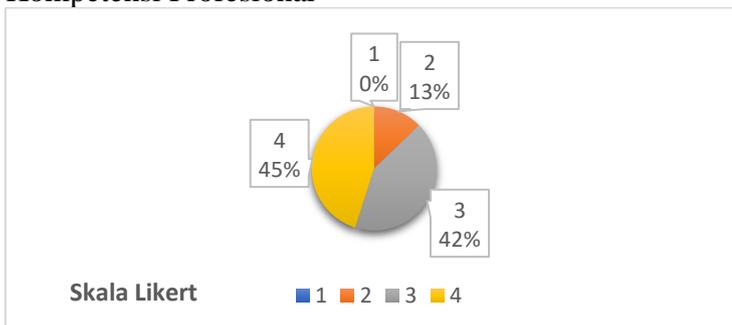


Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan pada seluruh poin kecuali pada MK **71B005-Introduction To Cultural Research** yang mana tak satupun mahasiswa yang memberikan nilai 4. Mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada seluruh poin. Sedangkan nilai 2 tersebar di poin I\_3, I\_4, dan 1\_6 (lihat Lampiran 2).

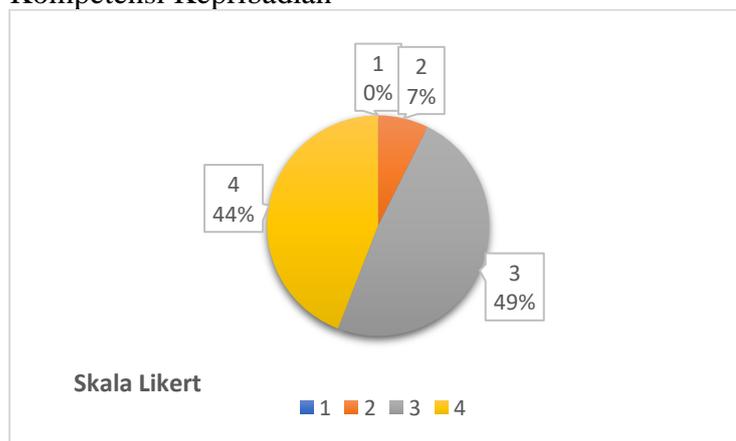
B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.**

**Diagram 3.31** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 13%. Nilai 4 banyak diberikan pada seluruh poin kecuali pada MK **71B005-Introduction To Cultural Research** yang mana tak satupun mahasiswa yang memberikan nilai 4. Mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada seluruh poin. Sedangkan nilai 2 hanya diberikan oleh mahasiswa MK **71B001-Fundamentals Of Philosophy** dan MK **71B005-Introduction To Cultural Research** di semua poin (lihat Lampiran 2).

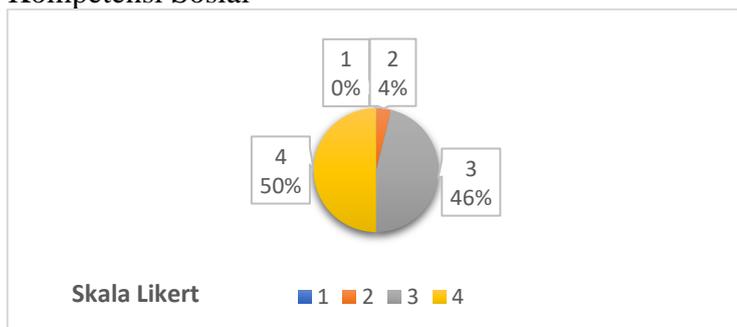
C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.**

**Diagram 3.32** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 44%, nilai 3 sebanyak 49%, dan nilai 2 sebanyak 7%. Nilai 4 banyak diberikan pada seluruh poin kecuali pada MK **71B005-Introduction To Cultural Research** yang mana tak satupun mahasiswa yang memberikan nilai 4. Nilai 3 tersebar merata diseluruh poin sedangkan Nilai 2 hanya diberikan oleh mahasiswa yang mengambil MK **71B005-Introduction To Cultural Research** dan **71B001-Fundamentals Of Philosophy** di semua poin (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.**

**Diagram 3.33** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 tersebar diseluruh poin dan diberikan oleh seluruh mahasiswa kecuali mahasiswa yang mengambil **MK 71B005-Introduction To Cultural Research.**, tak satupun mahasiswa memberikan nilai 4 di mata kuliah tersebut. Nilai 3 tersebar merata di semua poin. Sedangkan nilai 2 banyak diberikan pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2).

#### 8) Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

**Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.**

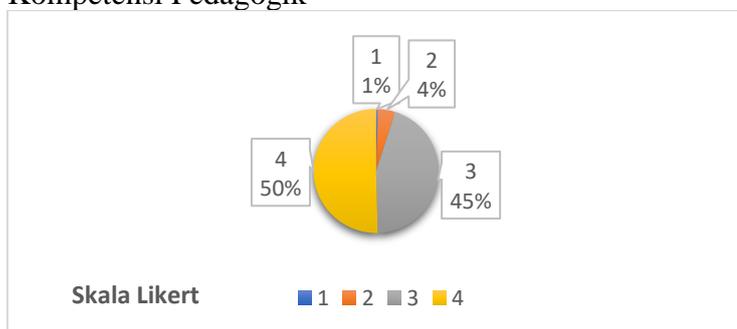
  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Deny Kuswahono S.S., M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isti	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	INTRODUCTION TO INTERNATIONAL-K1-A	7	8	8	0	0	38	34	72	0	0	17	7	24	0	0	20	12	32	0	0	15	9	24
2	INTRODUCTION TO INTERNATIONAL-K1-B	7	9	9	0	2	50	29	81	0	1	16	10	27	0	1	22	13	36	0	1	17	9	27
3	PRIMARY TRANSLATION-K1-A	5	8	8	0	0	16	56	72	0	0	6	18	24	0	1	10	21	32	0	0	3	21	24
4	PRIMARY TRANSLATION-K1-B	5	5	5	0	0	12	33	45	0	0	3	12	15	0	0	4	16	20	0	0	3	12	15
5	BAHASA INGGRIS-K2-A	3	16	16	3	15	87	39	144	0	6	29	13	48	0	9	39	16	64	0	6	30	12	48
6	UPPER-INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-A	3	5	4	0	2	10	24	36	0	0	3	9	12	0	0	3	13	16	0	0	4	8	12
7	UPPER-INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-B	3	9	8	0	0	25	47	72	0	0	9	15	24	0	1	8	23	32	0	0	6	18	24
8	FUNDAMENTAL GRAMMAR-K1-A	1	7	6	0	6	23	25	54	0	4	5	9	18	1	3	11	9	24	0	2	9	7	18
9	FUNDAMENTAL GRAMMAR-K1-B	1	4	3	0	2	8	17	27	0	0	4	5	9	0	1	6	5	12	0	0	4	5	9

Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Deny Kuswahono S.S., M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	INTRODUCTION TO INTERNATIONAL-K1-1A	7	8	8	0	0	38	34	72	0	0	17	7	24	0	0	20	12	32	0	0	15	9	24
2	INTRODUCTION TO INTERNATIONAL-K1-B	7	9	9	0	2	50	29	81	0	1	16	10	27	0	1	22	13	36	0	1	17	9	27
3	PRIMARY TRANSLATION-K1-A	5	8	8	0	0	16	56	72	0	0	6	18	24	0	1	10	21	32	0	0	3	21	24
4	PRIMARY TRANSLATION-K1-B	5	5	5	0	0	12	33	45	0	0	3	12	15	0	0	4	16	20	0	0	3	12	15
5	BAHASA INGGRIS-K2-A	3	16	16	3	15	87	39	144	0	6	29	13	48	0	9	39	16	64	0	6	30	12	48
6	UPPER-INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-A	3	5	4	0	2	10	24	36	0	0	3	9	12	0	0	3	13	16	0	0	4	8	12
7	UPPER-INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-B	3	9	8	0	0	25	47	72	0	0	9	15	24	0	1	8	23	32	0	0	6	18	24
8	FUNDAMENTAL GRAMMAR-K1-A	1	7	6	0	6	23	25	54	0	4	5	9	18	1	3	11	9	24	0	2	9	7	18
9	FUNDAMENTAL GRAMMAR-K1-B	1	4	3	0	2	8	17	27	0	0	4	5	9	0	1	6	5	12	0	0	4	5	9
					3	27	269	304	603	0	11	92	98	201	1	16	123	128	268	0	9	91	101	201

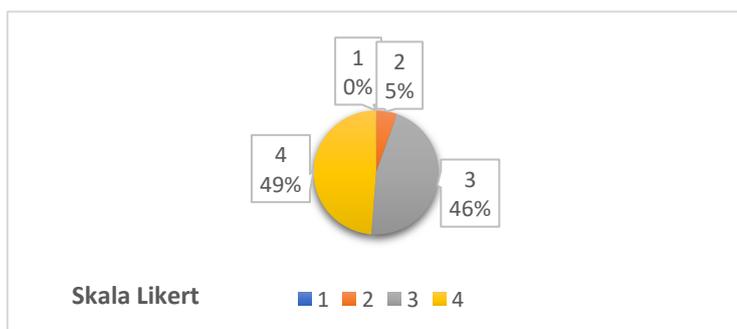
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.34** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

**Diagram 3.34** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 banyak tersebar disemua poin, nilai 3 banyak diberikan disemua poin kecuali pada poin I\_4, I\_5, dan I\_6. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pengampu MK 71D013-Introduction To International kelas B pada poin I\_4 dan I\_9. MK: 71C031-Upper-Intermediate Grammar kelas A pada poin I\_3 dan I\_9. MK: Fundamental Grammar A dan B pada MK: Fundamental Grammar poin I\_4 dan I\_8 (lihat Lampiran 2).

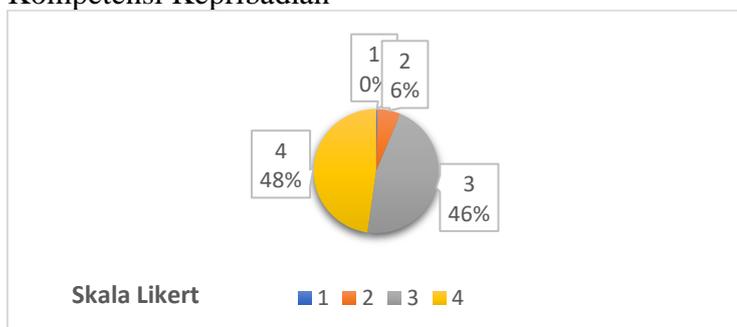
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.35** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

**Diagram 3.35** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 dan 3 banyak merata disemua poin. Sedangkan nilai 2 hanya tersebar di MK FUNDAMENTAL GRAMMAR KI\_B (lihat Lampiran 2).

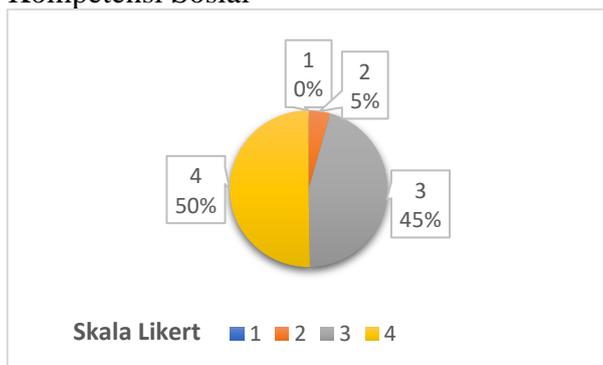
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.36** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

**Diagram 3.36** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata disemua poin. Sedangkan nilai 2 rata-rata diberikan pada poin III\_2 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.37** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

**Diagram 3.37** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diselur poin. Namun ada beberapa mahasiswa yang memberikan nilai 2 pada poin IV\_2 yaitu di MK 71D013-Introduction To International K1\_B, MK: Fundamental Grammar K1\_B (lihat Lampiran 2).

#### 9) Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Tabel 3.10** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

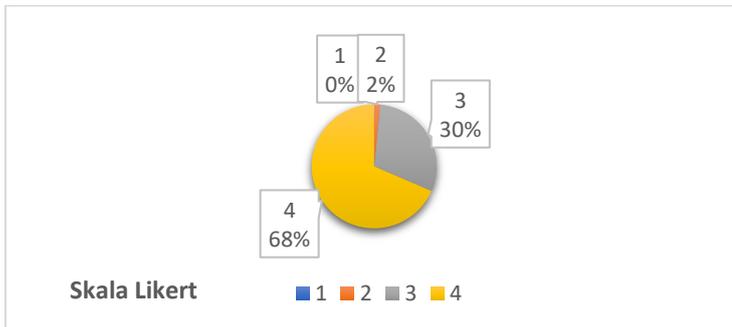
  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen  
 Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Errisona Mei Sandi, SS.,MM.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PHILOSOPHY OF LANGUAGE-K1-B	1	4	3	0	1	7	19	27	0	0	5	4	9	0	0	7	5	12	0	0	1	8	9
2	TRANSLATION FOR GENERAL TEXT-K1-B	3	11	10	0	0	23	67	90	0	0	6	24	30	0	1	11	28	40	0	0	8	22	30
3	MANDARAIN 1-K1-B	5	5	5	0	0	10	35	45	0	0	3	12	15	0	0	4	16	20	0	0	3	12	15
4	MANDARAIN 3-K1-B	7	9	9	0	2	23	56	81	0	1	11	15	27	0	0	14	22	36	0	1	8	18	27
5	PHILOSOPHY OF LANGUAGE-K1-A	1	5	4	0	2	12	22	36	1	0	2	9	12	0	0	7	9	16	0	0	4	8	12
6	TRANSLATION FOR GENERAL TEXT-K1-A	3	5	4	0	1	12	23	36	0	1	4	7	12	0	0	8	8	16	0	0	5	7	12
7	MANDARAIN 1-K1-A	5	7	7	0	1	9	53	63	0	0	3	18	21	0	0	5	23	28	0	0	3	18	21
8	MANDARAIN 3-K1-A	7	7	7	0	0	36	27	63	0	0	15	6	21	0	0	16	12	28	0	0	15	6	21

Program Studi: Sastra Inggris  
 Nama Dosen: Errisona Mei Sandi, SS.,MM.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEBERADILAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PHILOSOPHY OF LANGUAGE-K1-B	1	4	3	0	1	7	19	27	0	0	5	4	9	0	0	7	5	12	0	0	1	8	9
2	TRANSLATION FOR GENERAL TEXT-K1-B	3	11	10	0	0	23	67	90	0	0	6	24	30	0	1	11	28	40	0	0	8	22	30
3	MANDARIN 1-K1-B	5	5	5	0	0	10	35	45	0	0	3	12	15	0	0	4	16	20	0	0	3	12	15
4	MANDARAIN 3-K1-B	7	9	9	0	2	23	56	81	0	1	11	15	27	0	0	14	22	36	0	1	8	18	27
5	PHILOSOPHY OF LANGUAGE-K1-A	1	5	4	0	2	12	22	36	1	0	2	9	12	0	0	7	9	16	0	0	4	8	12
6	TRANSLATION FOR GENERAL TEXT-K1-A	3	5	4	0	1	12	23	36	0	1	4	7	12	0	0	8	8	16	0	0	5	7	12
7	MANDARIN 1-K1-A	5	7	7	0	1	9	53	63	0	0	3	18	21	0	0	5	23	28	0	0	3	18	21
8	MANDARAIN 3-K1-A	7	7	7	0	0	36	27	63	0	0	15	6	21	0	0	16	12	28	0	0	15	6	21
					0	7	132	302	441	1	2	49	95	147	0	1	72	123	196	0	1	47	99	147

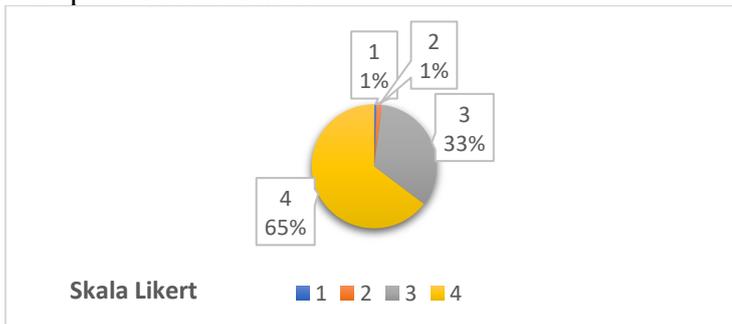
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.38** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

**Diagram 3.38** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 68%, nilai 3 sebanyak 30%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 merata diberikan pada semua poin. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh beberapa mahasiswa pada MK Mandarin 3B pada poin I\_5, Mandarin IA poin i\_2, Trnaslation A poin I\_4, Philosophy A dan B pada poin I\_2 dan I\_4 (lihat Lampiran 2).

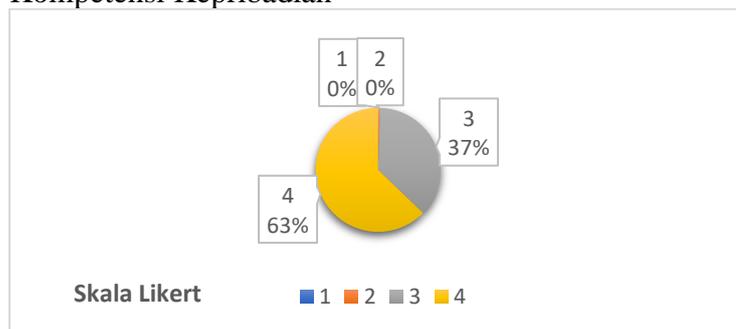
B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.**

**Diagram 3.39** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 65%, nilai 3 sebanyak 33%, nilai 2 sebanyak 1%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Sedangkan ada beberapa mahasiswa yang memberikan nilai 2 pada MK Translation A pada poin II\_1 dan Mandarin 3B pada poin II\_3. Sedangkan nilai 1 diberikan pada MK Philosophy A pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

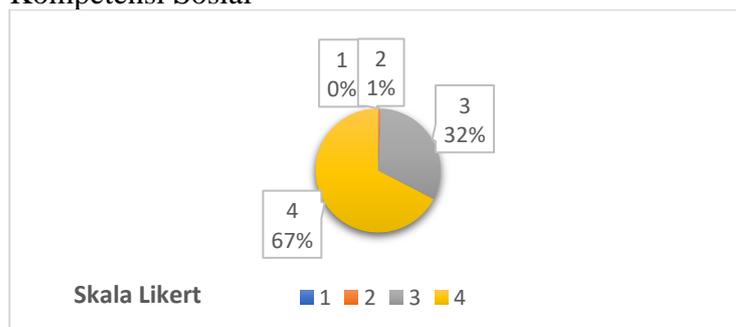
C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.**

**Diagram 3.40** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63% dan nilai 3 sebanyak 37%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Tak ada satupun mahasiswa yang memberikan nilai 2 dan 1. (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.**

**Diagram 3.41** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 67%, nilai 3 sebanyak 32%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin sedangkan hanya ada satu MK yang mendapat nilai 2 yaitu pada MK mandarin B sejumlah 1% yaitu pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2).

10) **Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**

**Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen  
Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: Lambang Erwanto, S.M.Pd.

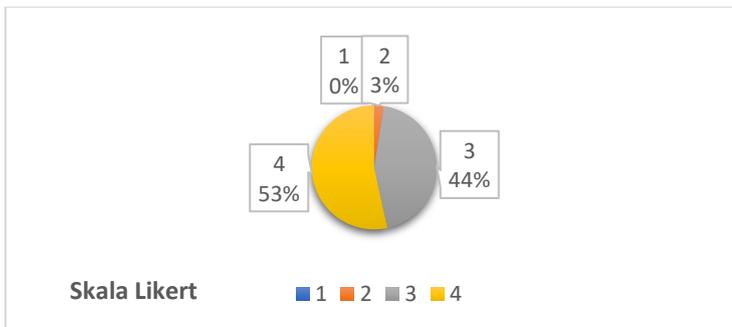
NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ENJOY READING-K1-B	1	3	2	0	0	6	12	18	0	0	1	5	6	0	0	2	6	8	0	0	0	6	6
2	PROSE-K1-B	3	9	8	0	0	23	49	72	0	0	7	17	24	0	0	9	23	32	0	0	6	18	24
3	DRAMA-K1-B	5	5	5	0	0	28	17	45	0	0	7	8	15	0	0	10	10	20	0	0	7	8	15
4	ENJOY READING-K1-A	1	5	4	0	4	11	21	36	0	1	2	9	12	0	0	4	12	16	0	0	6	6	12
5	PROSE-K1-A	3	5	4	0	1	15	20	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
6	DRAMA-K1-A	5	8	8	0	2	40	30	72	0	0	13	11	24	0	0	21	11	32	0	0	12	12	24

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: Lambang Erwanto, S.M.Pd.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ENJOY READING-K1-B	1	3	2	0	0	6	12	18	0	0	1	5	6	0	0	2	6	8	0	0	0	6	6
2	PROSE-K1-B	3	9	8	0	0	23	49	72	0	0	7	17	24	0	0	9	23	32	0	0	6	18	24
3	DRAMA-K1-B	5	5	5	0	0	28	17	45	0	0	7	8	15	0	0	10	10	20	0	0	7	8	15
4	ENJOY READING-K1-A	1	5	4	0	4	11	21	36	0	1	2	9	12	0	0	4	12	16	0	0	6	6	12
5	PROSE-K1-A	3	5	4	0	1	15	20	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
6	DRAMA-K1-A	5	8	8	0	2	40	30	72	0	0	13	11	24	0	0	21	11	32	0	0	12	12	24
					0	7	123	149	279	0	1	33	59	93	0	0	50	74	124	0	0	34	59	93

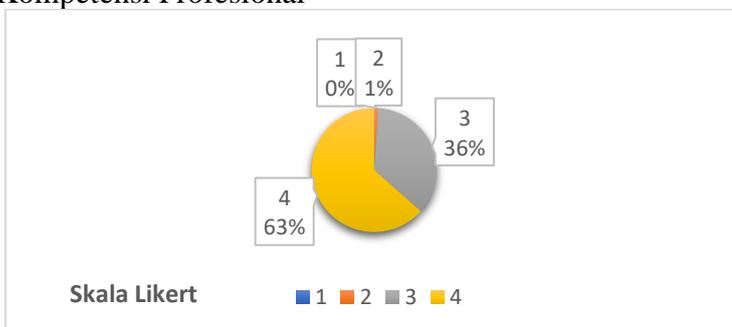
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.42** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Sedangkan nilai 2 diberikan mahasiswa pada MK Drama A pada poin I\_1 dan I\_3, dan MK Enjoy Reading A pada poin I\_1, I\_2, I\_3, dan I\_7 (lihat Lampiran 2).

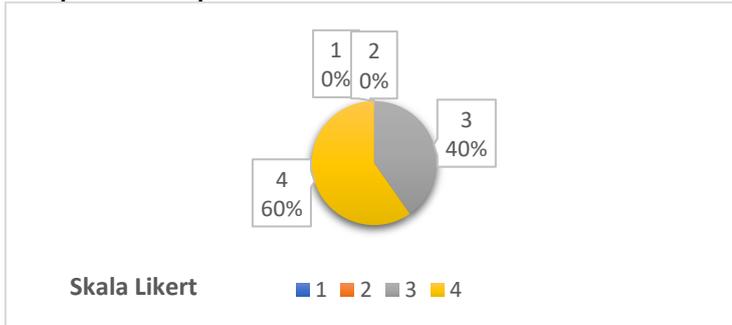
#### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.43** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin sedangkan nilai 2 sebanyak 1% diberikan oleh mahasiswa pada MK Enjoy Reading A pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

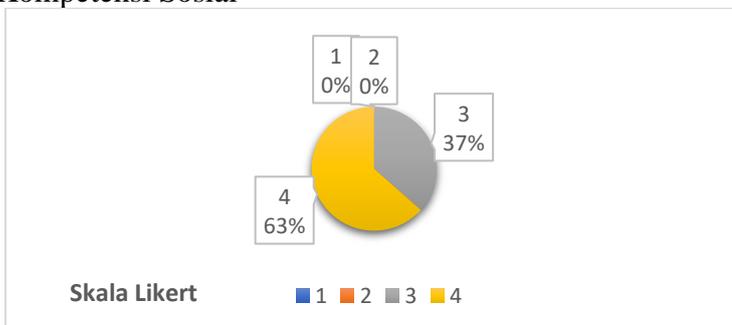
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.44** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 60% dan nilai 3 sebanyak 40%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Tak ada mahasiswa yang memberikan nilai 2 ataupun 1 pada kompetensi ini (lihat Lampiran 2).

### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.**

**Diagram 3.45** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63% dan nilai 3 sebanyak 37%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Tak seorangpun mahasiswa yang memberikan nilai 2 atau 1 pada kompetensi ini. (lihat Lampiran 2).

11) **Taufik Khusaini, S.S.**

**Tabel 3.12 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Taufik Khusaini, S.S.**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20221 Per Dosen

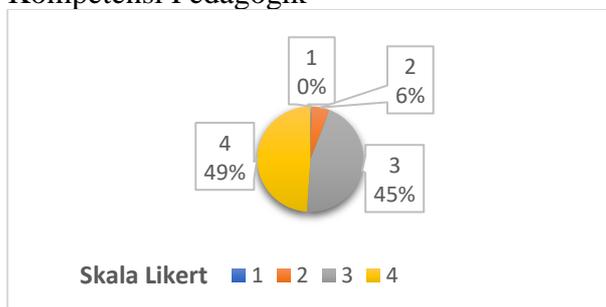
Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: Taufik Khusaini SS

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	INTRODUCTION TO TOURISM-K1-A	7	9	9	1	7	40	33	81	0	1	12	14	27	1	2	17	16	36	1	3	14	9	27
2	INTRODUCTION TO TOURISM-K1-B	7	10	10	0	5	45	40	90	0	2	14	14	30	0	5	16	19	40	0	3	15	12	30
3	INTRODUCTION TO HOTEL INDUSTRY-K1-A	5	8	8	0	4	29	39	72	0	1	7	16	24	0	3	11	18	32	0	2	8	14	24
4	INTRODUCTION TO HOTEL INDUSTRY-K1-B	5	5	5	0	0	16	29	45	0	0	4	11	15	0	0	6	14	20	0	0	4	11	15

Program Studi: Sastra Inggris  
Nama Dosen: Taufik Khusaini SS

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	INTRODUCTION TO TOURISM-K1-A	7	9	9	1	7	40	33	81	0	1	12	14	27	1	2	17	16	36	1	3	14	9	27
2	INTRODUCTION TO TOURISM-K1-B	7	10	10	0	5	45	40	90	0	2	14	14	30	0	5	16	19	40	0	3	15	12	30
3	INTRODUCTION TO HOTEL INDUSTRY-K1-A	5	8	8	0	4	29	39	72	0	1	7	16	24	0	3	11	18	32	0	2	8	14	24
4	INTRODUCTION TO HOTEL INDUSTRY-K1-B	5	5	5	0	0	16	29	45	0	0	4	11	15	0	0	6	14	20	0	0	4	11	15
					116	130	141	288	0	4	37	55	96	110	50	67	128	18	41	46	96			

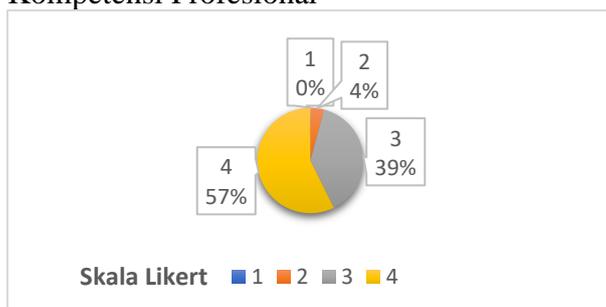
**A. Kompetensi Pedagogik**



**Diagram 3.46 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Taufik Khusaini, S.S.**

Diagram 3.46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata disemua poin. Nilai 2 di berikan di MK INTRODUCTION TO HOTEL INDUSTRY K1\_A, Intro to Tourism k1\_A dan B. Nilai 2 tersebut banyak tersebar hampir disemua poin terutama di poin I\_3 (lihat Lampiran 2).

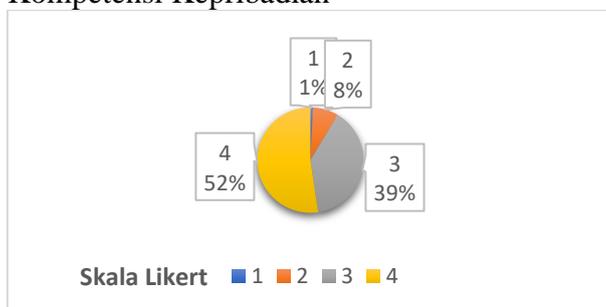
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.47 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Taufik Khusaini, S.S.**

**Diagram 3.47** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 39%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Nilai 2 tersebar juga diseluruh poin. (lihat Lampiran 2).

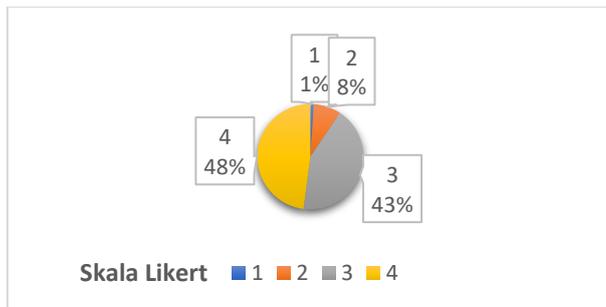
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.48 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Taufik Khusaini, S.S.**

**Diagram 3.48** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 39%, nilai 2 sebanyak 8%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada MK Introduction To Tourism K1\_A dan K1\_B, dan Introduction To Hotel Industry K1\_A. Nilai 2 tersebar merata namun nilai 2 banyak ditemukan pada poin III\_2. Sedangkan ada beberapa mahasiswa yang memberikan nilai 1. Nilai tersebut diberikan pada poin III\_3 (lihat Lampiran 2).

## D. Kompetensi Sosial

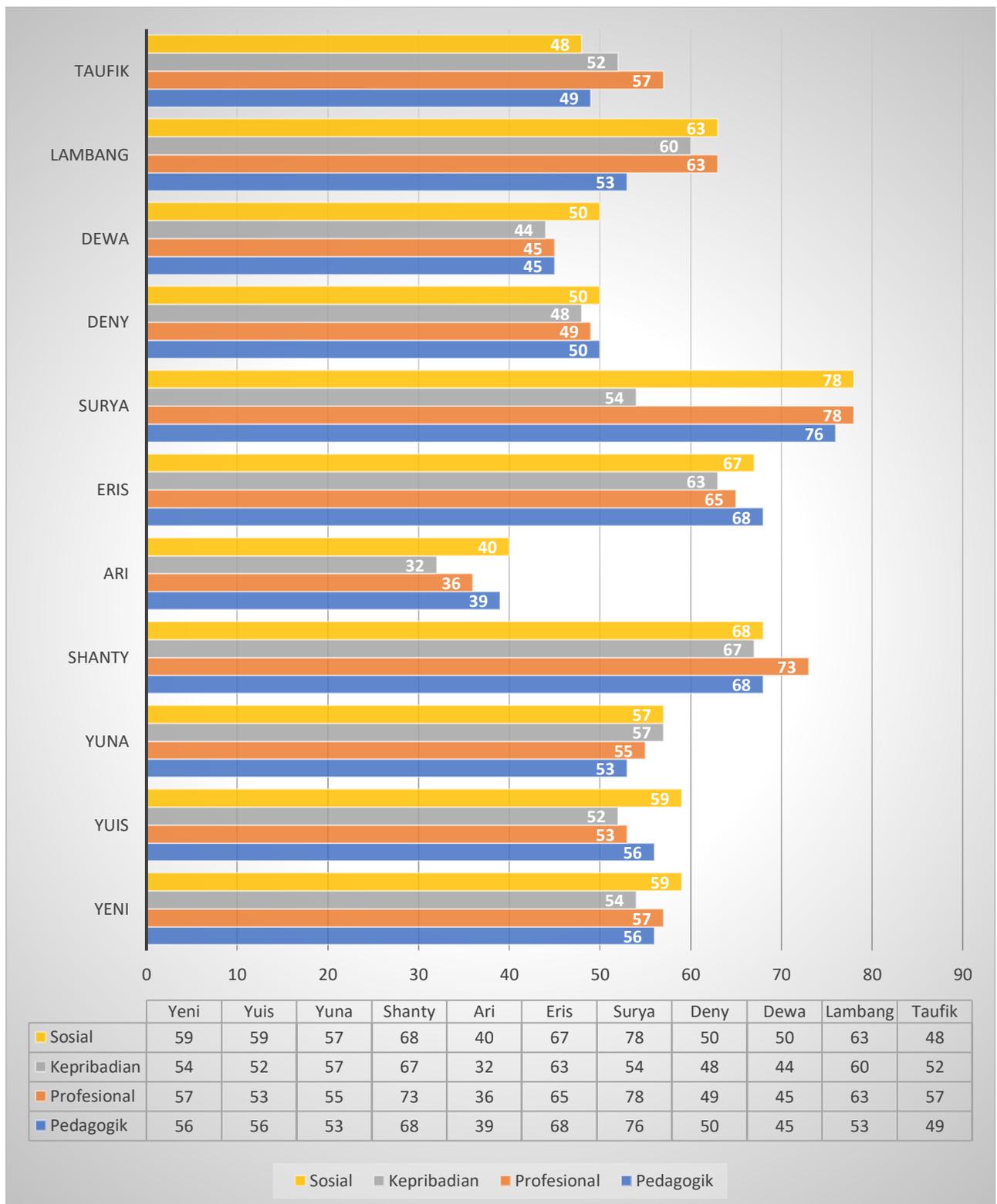


**Diagram 3.49 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Taufik Khusaini, S.S.**

**Diagram 3.49** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 43%, nilai 2 sebanyak 8%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada MK Introduction to Tourism K1\_A dan K1\_B, dan Introduction To Hotel Industry K1\_A. Nilai 2 yang diberikan pun merata diseluruh poin. Sedangkan nilai 1 ditemukan pada poin IV\_3 (lihat Lampiran 2).

### 3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

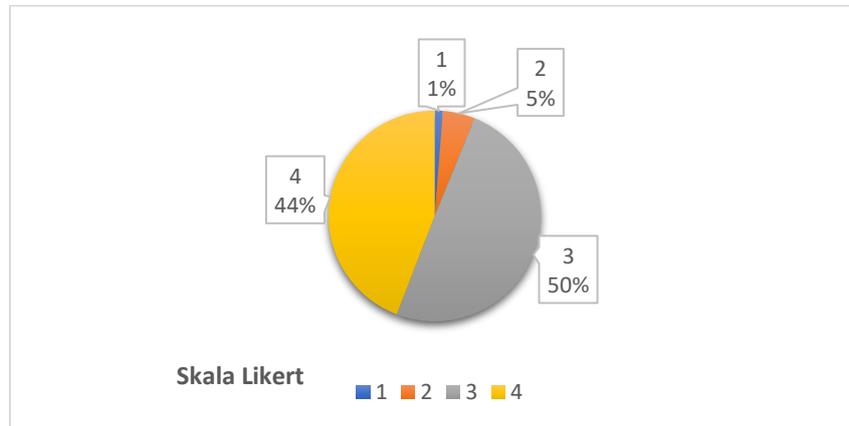
Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Sastra Inggris, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester gasal T.A 2022/2023 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi dosen tersebut diambil dari prosentase nilai tertinggi pada skala Likert yaitu prosentase perolehan nilai 4 pada skala Likert. Sehingga dari Diagram 3.14 dapat dilihat bahwa nilai rata-rata kompetensi dari urutan tertinggi ke terendah yaitu: 1) Nilai Kompetensi Sosial (58), 2) Nilai Kompetensi Profesional (57), 3) Nilai Kompetensi Pedagogik (56), 4) Nilai Kompetensi Kepribadian(53)



**Diagram 3.50 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi**

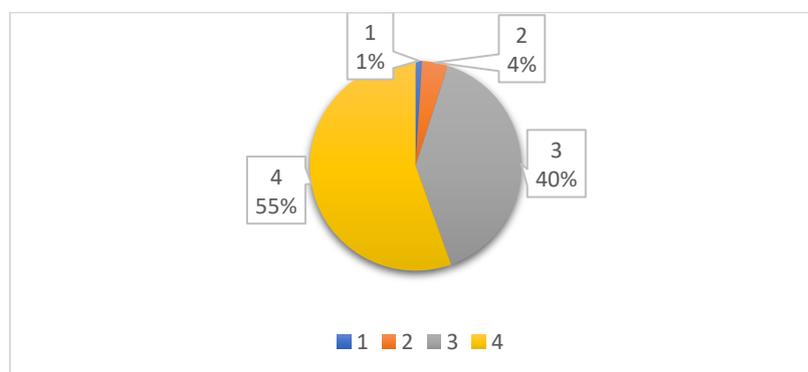
## BAB 4 PENUTUP

### 4.1. Simpulan



**Diagram 4.1** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi sastra inggris memberikan nilai 4 sejumlah 44% dan nilai 3 sejumlah 50%, nilai 2 sebanyak 5%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi sastra inggris masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.



**Diagram 4.2** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi sastra inggris memberikan nilai 4 sejumlah 55% dan nilai 3

sejumlah 40%, nilai 2 sejumlah 4%, dan nilai 1 sebanyak 1% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi sastra inggris masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

Dengan demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses Pendidikan yaitu pada aspek: *Realibility* yaitu pada poin A\_02, *Responsiveness* yaitu poin B\_01 dan B\_02, *Assurance* yaitu poin C\_01, *Empathy* yaitu poin D\_01, dan *Tangible* pada poin E\_02 dan E\_03.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Nilai rata-rata kompetensi dari urutan tertinggi ke terendah yaitu: 1) Nilai Kompetensi Sosial sejumlah 58, 2) Nilai Kompetensi Profesional sejumlah 57, 3) Nilai Kompetensi Pedagogik sejumlah 56, 4) Nilai Kompetensi Kepribadian sejumlah 53.

#### 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun ajaran 2022/2023 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan**

<b>Poin</b>	<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
B_01	Kemauan dari Dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Akan disampaikan kepada Ketua Program Studi untuk ditindaklanjuti
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
C_01	Kemauan Dosen untuk memberikan keyakinan terhadap mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Akan disampaikan kepada Ketua Program Studi untuk ditindaklanjuti
D_01	Kesediaan atau kepedulian Dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	Akan disampaikan kepada Ketua Program Studi untuk ditindaklanjuti
E_02	Sistem informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses insternet yang baik	Akan disampaikan kepada Biro Teknologi Informasi dan

		Komunikasi untuk ditindaklanjuti
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2022/2023 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen**

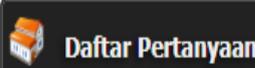
<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi dosen pada setiap kompetensi untuk meningkatkan kualitas pengajaran karena nilai rata-rata masih pada range 41-60 yaitu dengan nilai CUKUP BAIK. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian secara berturut-turut adalah: 1) kepribadian, 2) pedagogic, 3) professional, dan 4) social. Diharapkan pada semester mendapat masing	Rapat evaluasi kinerja Dosen

## LAMPIRAN

**Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan**

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>	0	0	0	0	0
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>	0	0	0	0	0
<b>C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>	0	0	0	0	0
<b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>	0	0	0	0	0